



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Генеральный директор ООО «Домини»

Лапиев А.Б

## **Положение о порядке предоставления скидок, правилах выдачи и применения дисконтных карт лояльности «Кормолавка» в ООО «ДОМИНИ».**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления скидок, а также правила выдачи и применения дисконтных карт программы лояльности.

#### **1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:**

2.1 Дисконтная карта — пластиковая карта, дающая возможность получения скидок при приобретении товаров в магазинах ООО «Домини» в размере и на условиях, оговоренных в настоящем Положении.

2.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

2.3. Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

2.4. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения компании или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.6. Скидка – уменьшение розничной цены товара.

### **3. Правила выдачи и применения дисконтных карт**

3.1. Дисконтная карта является собственностью выдавшей её компании.

3.2. Дисконтная карта не является платежной или кредитной.

3.3. Дисконтная карта выдаётся только физическим лицам старше 18 лет

3.4. Для получения дисконтной карты необходимо заполнить анкету, включая персональные данные физического лица, получающего карту. В случае, если Анкета не

заполнена или заполнена частично, Компания имеет право отказать в выдаче Дисконтной карты.

3.5. Заполнив анкету для получения карты, её владелец добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, контактных телефонах и адресе электронной почты.

3.6. С момента получения карты ее владелец получает статус участника дисконтной программы лояльности, на которого распространяется действие настоящего Положения, включая все периодически вносимые в его изменения и дополнения.

3.7. Активация карты требуется через СМС сообщение.

3.8. Дисконтная карта лояльности «Кормолавка» компании ООО «Домини» предоставляет ее владельцу право на получение скидки при покупке товаров при условии соблюдения указанных в данном Положении Правил.

3.9. Срок действия Дисконтной карты не ограничен.

3.10. В случае, если Дисконтная карта не используется более года, компания вправе заблокировать карту и отказать в предоставлении скидки по ней.

3.11. При утере Дисконтной карты лояльности Владелец выдаётся новая.

3.12. Компания, выдавшая карту, вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять правила предоставления скидок. В таком случае в данное Положение вносятся соответствующие изменения. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. Компания оставляет за собой право прекратить действие дисконтных карт в любой момент по своему усмотрению.

3.13. Компания имеет право отправлять сообщения рекламного и информационного характера на телефоны и электронный адрес почты владельца дисконтной карты, записанные в анкете при получении карты.

3.14. Дисконтная карта представляет из себя карту из ПВХ (пластик) с логотипом компании.

3.15. Компания имеет право выпустить Дисконтные карты, оформленные отличным образом, например, с указанием логотипов партнёрских организаций.


3.16. Скидку по дисконтной карте можно получить с первой покупки, превышающей 1500 рублей. Размер скидки устанавливается 3%.

Компания оставляет за собой право изменения размера скидки.

#### **4. Использование персональных данных**

4.1. Лицо, владеющее Дисконтной картой (либо его законный представитель) имеет право ознакомиться с относящимися к нему персональными данными, хранящимися в компании, а также вносить в них необходимые изменения, требовать уничтожения персональных данных.

4.2. Компания предоставляет Владелец Дисконтной карты доступ к персональным данным, на основании запроса, содержащего информацию об основном документе, который удостоверяет личность Владельца (либо законного представителя), и его собственноручную подпись.



4.3. Указанные в Анкете данные применяются Компанией при полном соблюдении Федерального закона от 01.01.2001г. «О персональных данных» для выполнения договора купли-продажи, либо для предоставления владельцу Дисконтной карты информации о новых акциях, программах, которые проводит компания.

4.4. Ставя подпись в Анкете, клиент подтверждает свое согласие на применение компанией персональных данных в рекламных (маркетинговых) целях, при условии, что такое применение не нарушает действующее законодательство РФ.

4.5. Лицо, получающее карту (владелец карты) несёт риск возникновения возможных последствий, связанных с указанием неправильных (ложных или неточных) сведений о себе в Анкете, либо при несвоевременной коррекции сведений, которые устарели.

### **5. Правила предоставления скидок.**

5.1. Скидка может быть ограничена по типам или маркам товаров.

5.2. Скидка не предоставляется на услуги, товары, на которые установлены специальные цены.

5.3. Скидка не предоставляется при покупке в кредит или рассрочку.

5.4. Скидки не суммируются.

5.5. Для получения скидки по Дисконтной карте её необходимо предъявить кассиру до оформления покупки.

5.6. Претензии по товару, приобретённому со скидкой, направляются в установленном порядке.

5.7. Правила предоставления скидок могут быть скорректированы без отдельного уведомления, актуальная информация доступна на сайте [www.kormolavka.ru](http://www.kormolavka.ru)

### **6. Ответственность**

6.1. Компания имеет право прекратить действие программы скидок в любой момент времени, разместив информацию об этом на сайте компании, не менее чем за десять календарных дней до окончания действия программы.

6.2. Данные о действии программы скидок будут доводиться с помощью публикации на интернет-сайте компании.

6.3. При возникновении форс-мажорных (технические аварии, уничтожение базы данных по объективным причинам и проч.) обстоятельств компания освобождается от ответственности по предоставлении скидок.

6.4. Копия настоящего Положения, данные об объёме и размере скидок находится в каждом магазине ООО «Домини» и предоставляется для ознакомления по запросу Покупателя. Текст настоящего Положения размещен на сайте [www.kormolavka.ru](http://www.kormolavka.ru)